

ANEXO 1

CLASIFICACIÓN DE SERVICIOS DE CUIDADOS PALIATIVOS¹

SERVICIOS

SERVICIOS EXCLUSIVOS EN PRIMER NIVEL ATENCIÓN

– ***Cuidados Paliativos en residenciase tipo hospicio***

Instituciones independientes dedicadas a pacientes de media y larga estancia y/o cuidados hasta el fallecimiento y algunas veces el duelo. Tienen un sistema de referencia y contra-referencia con hospitales de segundo y/o tercer nivel.

Requisitos: Cuenta con personal de enfermería y disponibilidad de al menos un profesional con formación médica especializada en Cuidados Paliativos. El equipo ampliado puede constar de profesionales de trabajo social, fisioterapia, nutrición, logopedia, terapia ocupacional, capellanes, voluntarios, etc. El equipo multiprofesional atiende pacientes y familiares.

– ***Equipos de Cuidados Paliativos de atención domiciliaria***

Proporcionan Cuidados Paliativos a pacientes y apoyan a sus familiares y/o cuidadores en la casa del paciente. Tienen un sistema de referencia y contra-referencia con hospitales de segundo y/o tercer nivel.

Requisitos: El equipo básico consiste en personal médico y de enfermería con entrenamiento básico en Cuidados Paliativos. El equipo ampliado puede constar de profesionales como un trabajador social, personal administrativo, etc.

– ***Consulta de Cuidados Paliativos en centro comunitario y consultorio***

Proporcionan Cuidados Paliativos a pacientes y apoyan a sus familiares y/o cuidadores en consultorios o en centros comunitarios. Tienen un sistema de referencia y contra-referencia con hospitales de segundo y/o tercer nivel. Pueden derivar pacientes a cuidados domiciliarios.

Requisitos: El equipo consiste en personal médico y de enfermería con entrenamiento básico en Cuidados Paliativos.

¹ Basado en la clasificación y definiciones del *White paper on standards and norms for hospice and palliative care in Europe* (Radbruch et al. 2009, 2010).

SERVICIOS/UNIDADES EXCLUSIVOS EN HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL

Asisten pacientes de media y larga estancia o pacientes crónicos de mediana o baja complejidad. Tienen facultad de hospitalizar pacientes y servicio de consulta externa.

Requisitos: Equipo compuesto por personal médico y de enfermería. El equipo ampliado incluye profesionales de psicología, fisioterapia, trabajo social y capellanes. El equipo tiene por lo menos un miembro con formación especializada en Cuidados Paliativos.

SERVICIOS/UNIDADES EXCLUSIVOS EN HOSPITALES DE TERCER NIVEL

Asisten pacientes con problemas agudos y síntomas complejos en hospitales de tercer nivel. Tienen facultad de hospitalizar pacientes y servicio de consulta externa.

Requisitos: Equipo compuesto por personal médico y de enfermería con formación especializada en Cuidados Paliativos. El equipo ampliado incluye profesionales de psicología, fisioterapia, trabajo social y capellanes.

SERVICIOS/EQUIPOS DE APOYO HOSPITALARIO

También se denominan *equipos móviles*. Prestan apoyo y asesoramiento a otros profesionales sanitarios, pacientes, familiares y cuidadores dentro del hospital (interconsulta). Sirven de enlace con otros servicios dentro del hospital. Tienen servicio de consulta externa pero no tienen facultad de hospitalizar pacientes.

Requisitos: Equipo compuesto por personal médico y de enfermería con formación especializada en Cuidados Paliativos. El equipo ampliado incluye profesionales de psicología, fisioterapia, trabajo social y capellanes.

SERVICIOS/EQUIPOS MULTINIVEL

Asisten pacientes con problemas agudos y síntomas complejos dentro y fuera del hospital. Tienen facultad de hospitalizar pacientes y servicio de consulta externa. Pueden ofrecer servicios en niveles 1 y/o 2 y/o 3.

Requisitos: Ubicado en hospitales de segundo o tercer nivel. Equipo compuesto por personal médico y de enfermería con formación especializada en Cuidados Paliativos. El equipo ampliado incluye profesionales de psicología, fisioterapia, trabajo social y capellanes.

RECURSOS

CENTROS DE DÍA

Los Centros de Día de Cuidados Paliativos son recursos diseñados para desarrollar actividades terapéuticas y recreativas destinadas a pacientes de Cuidados Paliativos y sus familiares en cualquier nivel de atención.

Requisitos: El equipo multiprofesional se complementa con trabajadores voluntarios. Un profesional médico calificado debe estar disponible en caso de necesidad. También sería deseable disponer de otros profesionales tales como fisioterapeutas, trabajadores sociales y personal dedicado al cuidado espiritual.

EQUIPOS DE VOLUNTARIOS

Ofrecen apoyo o soporte a pacientes de Cuidados Paliativos y a sus familias en momentos de enfermedad, dolor, pena y duelo. Pueden trabajar de forma independiente, ser parte de una red integral de apoyo o colaborar estrechamente con otros servicios profesionales de Cuidados Paliativos en cualquier nivel.

Requisitos: Colaboradores voluntarios con formación básica en Cuidados Paliativos bajo la coordinación de un líder del grupo que puede tener formación especializada en Cuidados Paliativos.

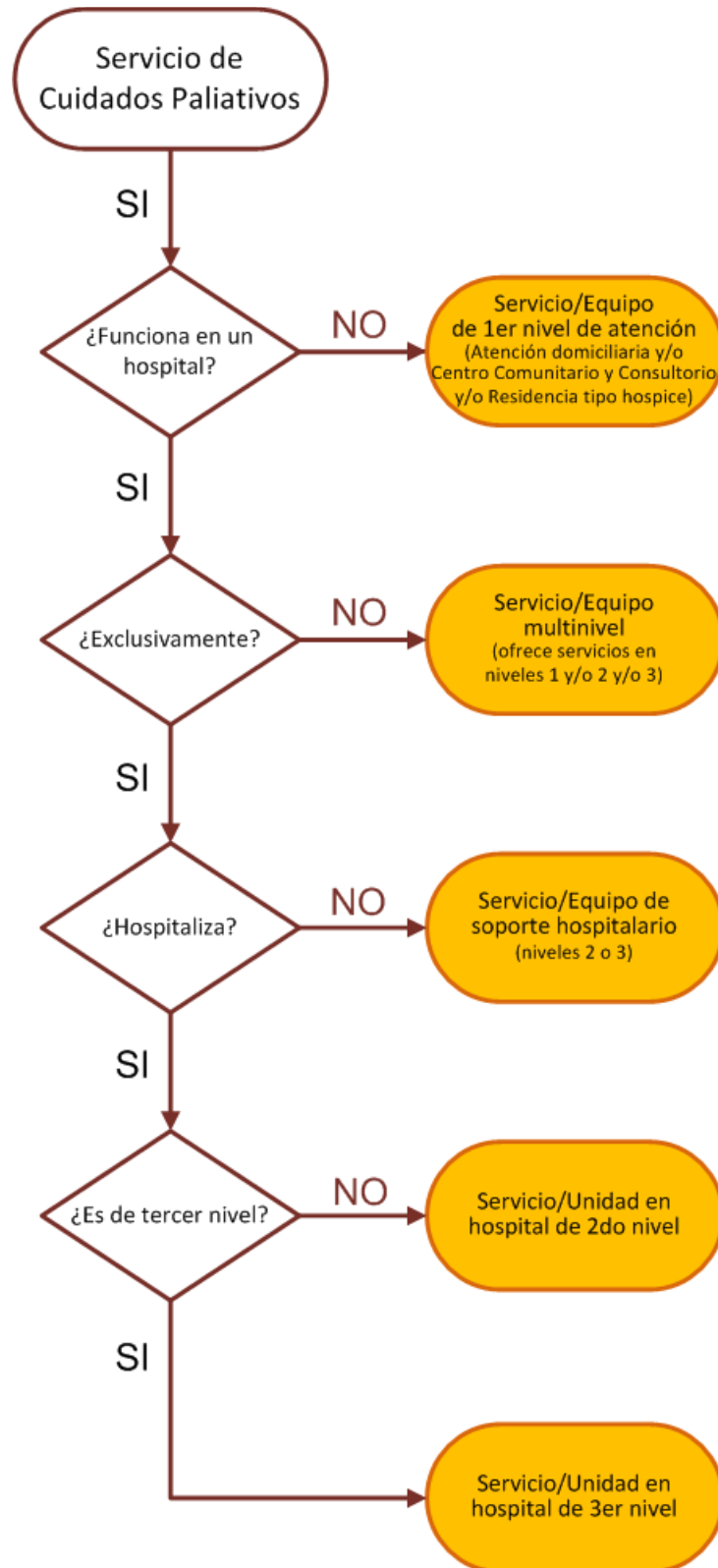


Diagrama de flujo para la clasificación de los servicios de Cuidados Paliativos

REFERENCIAS

Radbruch L, Payne S, Bercovitch M, Caraceni A, de Vlieger T, Firth P, Hegedus K, Nabal M, Rhebergen A, Smidlin E, Sjögren P, Tishelman C, Wood C, & de Conno F. (2009). White paper on standards and norms for hospice and palliative care in Europe part 1- recommendations from the European Association for Palliative Care. *European Journal of Palliative Care*, 16, 278-289.

Radbruch L, Payne S, Bercovitch M, Caraceni A, de Vlieger T, Firth P, Hegedus K, Nabal M, Rhebergen A, Smidlin E, Sjögren P, Tishelman C, Wood C, & de Conno F. (2010). White paper on standards and norms for hospice and palliative care in Europe part 2- recommendations from the European Association for Palliative Care. *European Journal of Palliative Care*, 17, 22-33.

Copyright © 2012 IAHPC Press

Ninguna parte de este libro puede ser copiada, reproducida o transmitida con fines comerciales. La ALCP permite el uso de la información presentada en los reportes con fines científicos y educativos. Debe citarse de la siguiente manera:

Pastrana T, De Lima L, Wenk R, Eisenchlas J, Monti C, Rocafort J, Centeno C (2012). Atlas de Cuidados Paliativos de Latinoamérica ALCP. 1a edición. Houston: IAHPC Press.