

Cuarentena solidaria: informe de un caso de la estrategia de un hospice brasileño frente a la amenaza COVID-19

Autoras:

1. Manuela Samir Maciel Salman – Directora del Hospital Premier. Médica especializada en Psiquiatría, postgrado en Medicina Paliativa y en Cuidados Paliativos en un Modelo de Atención Integral de Salud. Facilitadora del Programa QELCA© – sociedad con St. Christopher´s Hospice.
2. Amirah Adnan Salman – Consultora educativa del Hospital Premier. Médica especializada en Fisiatria, postgrado en Manejo Interdisciplinario del Dolor y estudiante del Master en Salud Pública: Políticas y Sistemas de Salud de la Universidad de Ciudad del Cabo. Facilitadora del Programa QELCA© – sociedad con St. Christopher´s Hospice.

La pandemia por el nuevo coronavirus (COVID-19) fue declarada por la Organización Mundial de la Salud en 11 de marzo de 2020¹, lo que indica la circulación del virus en todos los continentes. Se registró la alta transmisibilidad por el COVID-19, incluso en individuos asintomáticos y oligosintomáticos², lo que dificulta su identificación y prevención. Las emergencias de salud pública de proporciones internacionales imponen nuevos desafíos a los servicios de Cuidados Paliativos. Presentamos aquí las medidas adoptadas por el Hospital Premier, ubicado en la ciudad de São Paulo, Brasil (población estimada en 12.252.023 personas, 6.352 casos confirmados y 445 muertes relacionadas con el virus, actualizado en 12 de abril de 2020, a las 16 horas).³

Hospital Premier es un hospital de nivel secundario especializado en el cuidado a pacientes con enfermedades crónicas, en su mayoría de edad avanzada, con múltiples comorbilidades (incluyendo accidente vascular cerebral, demencia, cáncer, diabetes mellitus, hipertensión arterial, enfermedad cardíaca, enfermedad pulmonar, entre otras) y alta dependencia, elegibles para Cuidados Paliativos. Actualmente, Hospital Premier atiende a 46 pacientes, con una media de edad de 74 años.⁴

En 18 de marzo de 2020, en vista del estado de atención mundial por la gravedad de la pandemia y sus peores resultados en personas mayores con comorbilidades, se formalizó la creación del Comité de Crisis COVID-19 en el Hospital Premier, para la formulación e implementación de planes de acción. Las medidas de aislamiento social y cancelación de eventos y actividades educativas con aglomeraciones se tomaron gradualmente, de acuerdo con la evolución de la enfermedad en Brasil. Los profesionales con factores de riesgo fueron alejados.

La experiencia de países como China, Italia y España nos advirtió sobre el alcance de nuestra responsabilidad por las medidas cautelares y preventivas. Con la hospitalización de todos los casos (no solo de aquellos que necesitaban atención hospitalaria), China ha implementado una forma efectiva de aislar los casos, reduciendo la posterior transmisión de casos en el hogar y en otros lugares. Al mismo tiempo, al implementar la distancia social en toda la población, la oportunidad de transmisión se redujo rápidamente. Por lo tanto, los académicos han sugerido el distanciamiento social aplicado a toda la población como una estrategia de mayor impacto para reducir rápidamente la incidencia de casos, con el refuerzo del aislamiento social de los ancianos.⁵

En Italia y España, donde las medidas de aislamiento social fueron más moderadas, las consecuencias fueron aún más dramáticas que en China.^{6,7} En ausencia de armas y municiones para combatir la enfermedad, es decir, medicamentos, vacunas, respiradores o tests suficientes, el escenario probable de mantener las puertas abiertas podría corresponder al de las instituciones a largo plazo para los ancianos en Portugal, donde las puertas abiertas condujeron a la ausencia de profesionales para atender a los pacientes, ya que se infectaron.⁸

Frente a la transmisión comunitaria en la ciudad de São Paulo⁹; el alto riesgo de complicaciones de los pacientes en cuidados paliativos con múltiples comorbilidades en caso de infección por COVID-19; falta de

respiradores disponibles de varios proveedores para ayudar en casos graves; falta de camas de terapia intensiva en los hospitales de referencia de los operadores de salud; riesgo de contaminación al transportar pacientes con sospecha de COVID-19; lugares de vivienda de los empleados con una alta tasa de aglomeraciones; reducción de la flota de transporte público municipal, generando aglomeraciones con un alto riesgo de contaminación de los empleados en el camino hacia y desde el trabajo, y el consiguiente riesgo de infección por parte de sus familias y pacientes hospitalizados; Hospital Premier optó por la estrategia de autoaislamiento / Cuarentena Solidaria.¹⁰⁻¹⁸

A los empleados se les ofreció la posibilidad voluntaria de una estadía continua dentro de las instalaciones del hospital desde el 25 de marzo de 2020 hasta la fecha programada del 10 de mayo de 2020, un posible período de pico de transmisión de COVID-19 en Brasil. Contamos con la participación del 40% de nuestros profesionales. Todos los empleados que han aceptado participar en la cuarentena de la institución han firmado el acuerdo voluntario y saben que pueden irse en cualquier momento.

Sin medir esfuerzos, Hospital Premier proporcionó EPP, camas, ropa de cama y baño, ropa de trabajo, comida y lugares de baño para todos los empleados que voluntariamente aceptaron participar en la cuarentena o en el autoaislamiento. Los horarios de trabajo fueron reajustados, asegurando tiempos de descanso. Existe una variedad de actividades físicas, relajantes y recreativas, asesoramiento psicológico en línea y estructura para videoconferencias familiares. Cada dos días se realizan reuniones con dinámicas y reflexiones filosóficas para recepción, espacios para compartir, fortalecer los recursos internos y la construcción colectiva de significado para el trabajo. Se llevó a cabo capacitación del personal sobre COVID-19 con enseñanza tradicional y conversación a través del aprendizaje activo. Los materiales y suministros del hospital entregados se desinfectan adecuadamente antes de ingresar al hospital. Los profesionales de la salud

en cuarentena se someten a evaluaciones médicas para la vigilancia de infecciones respiratorias y orientación sobre el cuidado personal.

Los miembros responsables de la familia fueron previamente informados sobre la instalación del régimen de Cuarentena. De estos, 80% formalizó el apoyo a la estrategia institucional por escrito. Se establecieron canales de comunicación con la institución con miembros de la familia, a través de los cuales se envió informaciones sobre el plan de contingencia del Hospital Premier debido a la pandemia por el COVID-19, así como orientación sobre estrategias de precaución y autocuidado. El equipo promueve regularmente videoconferencias entre pacientes y sus familias. Se organizan recorridos de rutina para los pacientes, lo que garantiza la seguridad necesaria con la prevención de contacto.

Todo el proceso se registra y documenta a diario de la mejor manera posible.

A continuación se muestra un texto público publicado en los medios sobre nuestra Cuarentena Solidaria:

"Con la pandemia por el coronavirus, todas las certezas parecen ser pequeñas. Sin embargo, algunos de ellas nos quedan muy claros: cuidar a las personas; nunca dejes que la verdad sea víctima de una distorsión como antes, y que no hay guías para crisis como esta.

El mundo está discutiendo caminos, y hay más desviaciones que convergencias.

Hospital Premier sabe que no se puede perder el tiempo, la vida es lo más importante. Con transparencia, hemos tomado algunas medidas iniciales, con diálogos y documentos que involucran a la institución y a los empleados, con el objetivo de mantenerlos a ellos, a sus familias y a nuestros pacientes a salvo.

No creamos reglas o valores establecidos. En realidad, presentamos garantías, dentro de nuestra posibilidad financiera, de dar seguridad a aquellos que decidieron quedarse en casa.

Independientemente de cualquier discusión o estándares que podamos establecer, continuaremos cumpliendo nuestro deber en lo que respecta a la dignidad. Todo derecho laboral continuará siendo respetado.

Video: ¿Por qué Quarentine ? : <https://youtu.be/Q44C4UnYi8Q> (con subtítulos en español)”

Hasta ahora, hemos logrado evitar la infección por COVID-19 en pacientes hospitalizados. Reflejado en experiencias internacionales y siguiendo las recomendaciones de la OMS, creemos que nuestra estrategia también ha evitado la infección de los profesionales de la salud y sus familias.

Con la certeza de que estos momentos difíciles nos harán mejores personas, compartimos con la comunidad paliativa nuestra nueva rutina, dando prioridad a la salud de los pacientes y profesionales en primer lugar, y con el potencial de estimular un pensamiento más amplio sobre la dinámica de los servicios de salud, la solidaridad y respuesta a las crisis.

Referencias

1. BRASIL, Ministerio de Salud, Boletín Epidemiológico - Centro de Operaciones de Emergencia de Salud Pública I COVID-19. Secretaría de Vigilancia Sanitaria Disponible en: http://maismedicos.gov.br/images/PDF/2020_03_13_Boletim-Epidemiologico-05.pdf.
2. Lauer SA. El período de incubación de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) a partir de casos confirmados notificados públicamente: estimación y aplicación. Ann Intern Med. 10 de marzo de 2020. doi: 10.7326 / M20-0504.
3. Governo do Estado de São Paulo. #coronavírus. Casos em SP. Disponível em: <https://www.seade.gov.br/coronavirus/>.
4. Hospital Premier. Sitio web: www.premierhospital.com.br

5. Ferguson NM y col. Impacto de las intervenciones no farmacéuticas (NPI) para reducir la mortalidad por COVID19 y la demanda de atención médica. Equipo de respuesta COVID-19 del Imperial College. 16/03/2020. DOI: <https://doi.org/10.25561/77482>.
6. COFENO. El alcalde lamenta: un mes después de hacer campaña para no ayudar, Milán tiene 4.400 muertos. 27/03/2020. Disponible en: http://www.cofen.gov.br/erramos-um-mes-apos-campanha-para-nao-parar-milao-tem-44-mil-mortos_78364.html.
7. El País. España paraliza todas las actividades no esenciales para combatir la pandemia de Covid-19. 29/03/2020. Disponible en: <https://brasil.elpais.com/internacional/2020-03-29/espanha-paralisa-todas-as-atividades-nao-essencial-para-combater-a-pandemia-de-covid-19.html>.
8. SIC Notícias. Lar solo trabaja con tres empleados debido al coronavirus en Famalicão, 22/03/2020. Disponible en: <https://sicnoticias.pt/especiais/coronavirus/2020-03-22-Lar-funciona- apenas-com-tres-funcionarios-devido-ao-coronavirus-em-Famalicao>.
9. Globonews. São Paulo Rio tiene una transmisión comunitaria desde Covid-19. Disponible en: <https://g1.globo.com/globonews/jornal-globonews-edicao-das-18/video/sao-paulo-e-rio-tem-transmissao-comunitaria-de-covid-19-8397917.ghtml>.
10. Podcasts B9. Finitud T3E6: Confinamiento. Disponible en: <https://www.b9.com.br/shows/finitude/finitude-confinamento/>.
11. Periodismo de banda. Coronavirus: los profesionales deciden aislarse en un hospital para ancianos. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=kkoCm21aFhA>.
12. CBN. Hospital de SP decide adoptar un aislamiento total de empleados y visitantes. Disponible en: <http://cbn.globoradio.globo.com/media/audio/295706/hospital-de-sp-decide-adotar-isolamento-total-de-f.htm>.
13. Folha de S.Paulo. El coronavirus hace que el hospital confine a médicos y pacientes durante casi dos meses en SP. Disponible en: <https://www1.folha.uol.com.br/equilibrioesaude/2020/03/coronavirus-faz-hospital-confinar-medicos-e-pacientes-por-quase-dois-meses-em-sp.shtml>.
14. ANEFAC Podcast - Momento de Spotify. El caso del aislamiento total del Hospital Premier. Disponible en: <https://open.spotify.com/episode/4CbL92csFXiSlwEua8wJQS>.
15. Noticias R7. Las autoridades deciden dormir en el hospital para combatir el coronavirus. Disponible en: <https://noticias.r7.com/saude/funcionarios-decidem-dormir-em-hospital-para-combater-coronavirus-29032020>.

16. Notícias R7. Detrás de las máscaras, las personas que luchan contra el coronavirus. Disponible en: <https://noticias.r7.com/saude/por-tras-das-mascaras-as-pessoas-que-combatem-o-coronavirus-03042020>.
17. SBT Periodismo. Los profesionales deciden vivir en un hospital para reducir el riesgo de infección. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=VlsJVCqm1rM>.
18. Uol Notícias. Los empleados tienen experiencia de estar aislados en el hospital durante 45 días. Disponible en: <https://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2020/03/30/funcionarios-contam-experiencia-de-ficarem-isolados-em-hospital-de-sp.htm> .